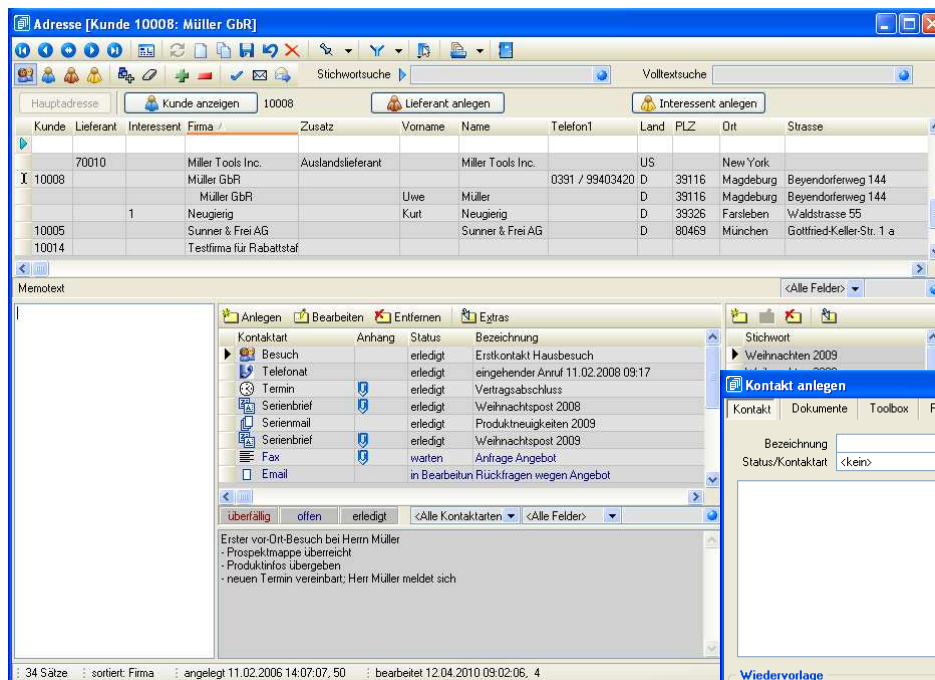


Die integrierte CRM-Lösung der SelectLine Warenwirtschaft

- Kunden, Lieferanten und Interessenten sowie deren Ansprechpartner in einer Ansicht
- detaillierte Adressdaten erfassen und pflegen
- Schriftverkehr einfach bewältigen
- Suche nach Adressdaten, Stichworten und Volltext
- Umschalten zwischen CRM-Ansicht und Kunden-, Interessenten- und Lieferantenstamm der Wawi

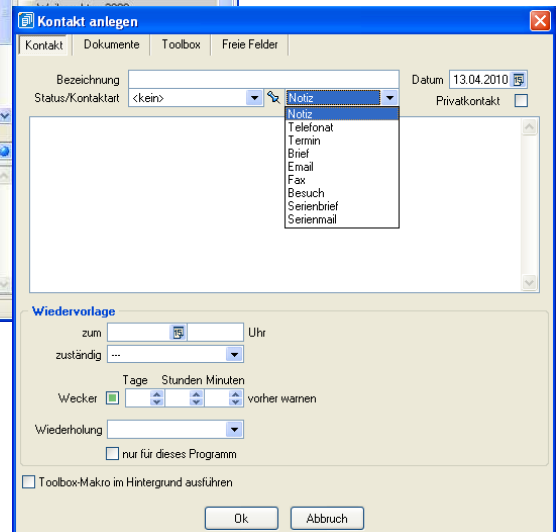
Kontakte – der Dreh- und Angelpunkt von SelectLine CRM

- vielfältige Kontaktarten standardmäßig und individuell erweiterbar
 - Sammelaktionen für Serienbrief und Serienmail
 - Beliebig viele Dokumente je Kontakt möglich



CTI – ein- und ausgehende Telefonate

- Anruferkennung
- automatische Kontaktzuordnung



eigene E-Mail Verwaltung

- empfangen und versenden von E-Mails zentralisiert im CRM
- automatische Kontaktzuordnung beim Versenden
- E-Mails samt Anhängen per Drag & Drop aus u.a. Outlook und Tobit einfügen

kaufmännische Daten in komprimierter Form

- Jahresumsätze, offenen Posten, Kreditlimit
- Belegübersicht, letzter Verkauf/Einkauf
- eine Liste der umsatzstärksten Artikel