

Technische Aspekte:

- SelectLine ab Version 13 SQL
- COM-Schnittstelle
- Diamond-Version

Demoversion unter:

Auf Anfrage

Firmenlogo:



Kontaktdaten:

Sälker IT Solutions GmbH & Co. KG

GF: Daniel Knüwer
 Südfelde 13
 D-48480 Spelle
 Telefon: +49 (0) 5977 - 76855-11
 Fax: +49 (0) 5977 - 76855-99
 Mobil: +49 (0) 170 - 4166266
 E-Mail: d.knuewer@saelker.de
 Internet: www.saelker.de

Sälker IT Solutions GmbH & Co. KG

Leistungserfassung

Leistungsmerkmale:

Bei der Leistungserfassung handelt es sich um eine Intranet Lösung. Sie ist plattform- (PC, Tablet, Smartphone) und betriebssystemübergreifend (Windows, iOS, Android) einsetzbar.

Es werden sowohl die SOLL-Zeit relevanten Informationen (Arbeitszeiten, Urlaub, Feiertage, Krankheit, Abwesenheit, ...) erfasst, als auch die IST-Zeiten (Dienstleistungen, Projektstunden, Wartungsverträge, ...). Über entsprechende Auswertungen und Ansichten behält man stetig die Kontrolle über Auslastung, Produktivität und Status. Die Leistungen werden über ein zweistufiges Freigabeverfahren zur Berechnung an die SelectLine übergeben. Eine Berücksichtigung von entsprechend hinterlegten Stundenlöhnen und Fahrtkosten ist integriert.

Funktionen:

Mitarbeiterverwaltung

- Arbeitszeiten
- Urlaubsverwaltung
- Abwesenheiten
- Krankheitserfassung

Kundenverwaltung

- Ansprechpartnerzuteilung
- Zusammenfassung mehrerer Kunden

Projektverwaltung

- Kontingent (Pauschal oder Stunden)
- Mitarbeiterzuteilung
- Prozentualer und nomineller Fortschritt

Wartungsverträge

- Abrechnungszyklen (wöchentlich, monatlich, ...)
- Enthaltene Leistungen und Pflichten
- Auswertung über mehrere Zyklen zur Ertragskontrolle

Leistungserfassung

- Schnelle Erfassung von Dienstleistungen
- Zuteilung zu Projekte, Wartungsverträgen oder Tickets
- Fahrtkostenberechnung
- Timer-Erfassung

Ticketverwaltung

- Eingabe und Zuteilung von Tickets
- Zuweisung an Abteilung oder Mitarbeiter
- Direktes Buchen von Stunden
- Eingabemöglichkeit auch direkt für den Kunden möglich

Dashboard

- Übersicht aller relevanten Kennzahlen
- Persönlich zugeteilte Projekte
- Offene Tickets

Auswertung

- Historie über alle Vorgänge
- Excel Export von gefilterten Leistungen
- Produktivitätskennzahlen live für verschiedene Zeiträume
- Mitarbeiterauswertung

The screenshot displays three main components of the software interface:

- Projekte (Projects):** A table listing active projects with columns for Name, Kunde, Auftrag, Aufwandsart, Aktueller Aufwand, Aufwand, Verfügbar, and Erstellt am. Projects include 'Internetumstellung', 'Sonderprogrammierung Gerd Eisenblätter', 'Installation und Einrichtung DocuVita', 'Neuer PC', 'Leistungserfassung', and 'Neue TK Anlage Schapen'.
- Kalenderübersicht (Calendar Overview):** A Gantt-style calendar for January 2015, showing resource allocation for various staff members like Alexandra Hoffmann, Bert Winter, Gerlinde Herbst, Roberto Mendozza, Claudia Sommer, Fabian Mazanowski, Olaf Lenz, and Willi Hansen. It includes a summary table with columns for time periods (KW 01 to KW 05) and metrics like 'Verfügbare Arbeitszeit' and 'Erfasste Arbeitszeit'.
- Leistung erfassen (Record Performance):** A form for entering a new performance record, including fields for Kunde (Meier Bau AG), Ticket (10170 - Demo 123), Dauer (0,75 h), and a description box containing 'Diverse Einstellungen getestet'.