

Technische Aspekte:

- Java-Programmierung
- Rich-Client - Anwendung
- MS SQL Server 2008-2016

Demoversion unter:

nur auf Anfrage

Firmenlogo:



Kontaktdaten:

I.T.Out GmbH

Ahauer Hof 2
D-48527 Nordhorn
Telefon: +49 (0) 5921 - 72718-15
Fax: +49 (0) 5921 - 72718-10
E-Mail: hweber@itout.de
Internet: www.itout.de

I.T.Out GmbH

Innova – Technisches Service-Management

Leistungsmerkmale:

Sie sind auf der Suche nach einem Tool, mit welchem Sie die verschiedensten Schnittstellen zu anderen Systemen realisieren können? Automatische Datenübertragungen von und zu Online-Shops, Spediteuren oder Wägesystemen - mit dem Innova Integrationsportal lassen sich verschiedenste Schnittstellen problemlos umsetzen. Durch eine individuelle Anpassung der Software an Ihre Geschäftsprozesse wird zudem sichergestellt, dass die Daten stets korrekt und im richtigen Format vorliegen.

Handling von Garantiefällen

- Automatische Erkennung von Garantiefällen
- Gesonderte Kennzeichnung von Garantiefällen

Umfassende Prozessabbildung von Techniker-Einsätzen

- Koordination von Techniker-Einsätzen zu Inbetriebnahmen, die in der SelectLine Warenwirtschaft erfasst wurden
- Zuweisung von Mitarbeitern zu Schadensfällen und Störungen
- Erfassung benötigter Servicezeiten und Materialien
- Disposition benötigter Ersatzteile über die SelectLine Warenwirtschaft
- Abrechnung des Servicefalls über die SelectLine Warenwirtschaft

Kommunikation mit der SelectLine Warenwirtschaft

- Anzeige aller Belege, die dem Servicefall zuzuordnen sind
- Disposition der erforderlichen Ersatzteile in der SelectLine Warenwirtschaft

- Automatische Datenübertragung der verwendeten Ersatzteile und der Abrechnung an die SelectLine Warenwirtschaft
- Systematische und regelmäßige Verfolgung von Servicefällen durch Wiedervorlagenfunktion

