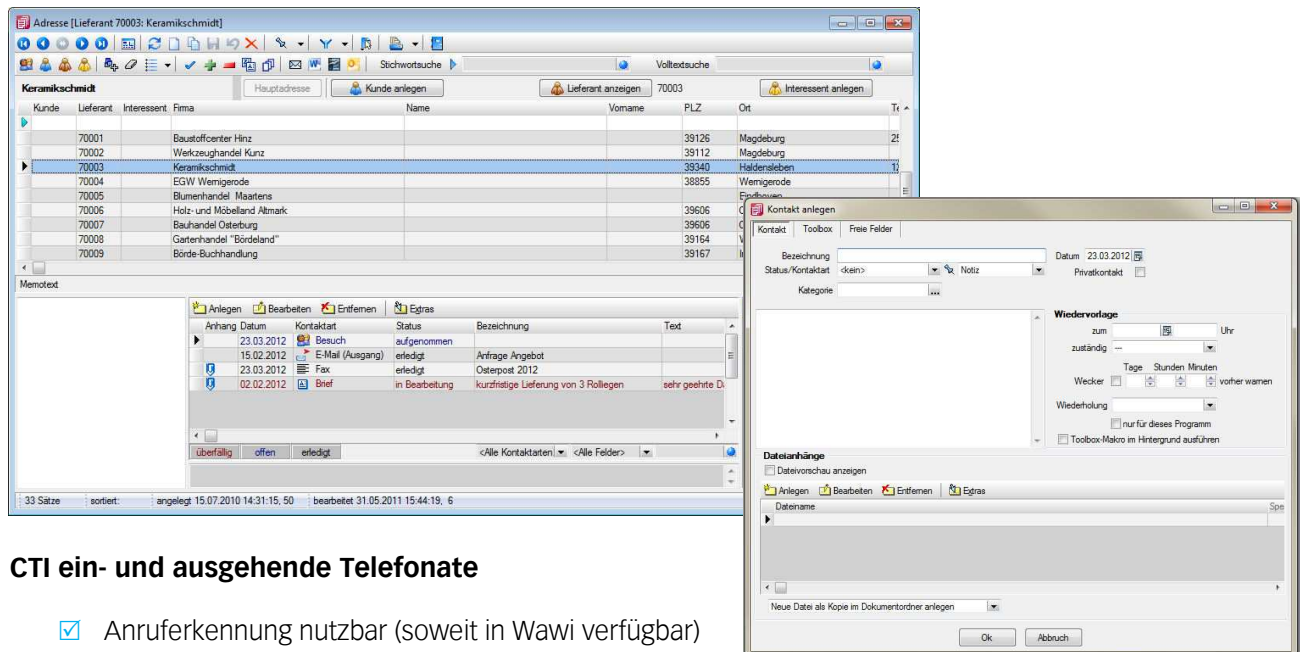


Die integrierte CRM-Lösung der SelectLine Warenwirtschaft

- Kunden, Lieferanten und Interessenten und deren Ansprechpartner in einer Ansicht
- detaillierte Adressdaten erfassen und pflegen
- Schriftverkehr einfach bewältigen
- Suche nach Adressdaten, Stichworten und Volltext
- Umschalten zwischen CRM-Ansicht und Kunden-, Interessenten- und Lieferantenstamm

Kontakte – der Dreh- und Angelpunkt des CRM

- vielfältige Kontaktarten standardmäßig und individuell erweiterbar
 - ☑ Notiz, Telefonat, Termin, Brief, Email, Fax, Besuch; Sammelaktionen für Serienbrief und -mail
 - ☑ beliebig viele Dokumente je Kontakt möglich



CTI ein- und ausgehende Telefonate

- ☑ Anruferkennung nutzbar (soweit in Wawi verfügbar)
- ☑ automatische Kontaktzuordnung

Selectline-eigene Emailverwaltung

- ☑ empfangen und versenden von Emails zentralisiert im CRM
- ☑ Kontaktzuordnung beim Versenden automatisch

Outlook- Anbindung für Emails per Add-In

- ☑ empfangen, versenden und zuordnen von E-Mails auch über Outlook 2007/2010

kaufmännische Daten in komprimierter Form

- ☑ Jahresumsätze, offenen Posten, Kreditlimit
- ☑ Belegübersicht, letzter Verkauf/Einkauf