



## 5 Sterne Software für 5 Sterne Hotels

„Unsere Prozesse sind dank SelectLine deutlich effizienter. Gerade Wareneingang und Außendienst profitieren von den maßgeschneiderten Lösungen der SelectLine.“

Martin Zeller, kaufmännischer Angestellter bei der Rüd Progestro GmbH & Co. KG

### Die Ausgangssituation:

Nachdem man sich bei der Rüd Progestro GmbH & Co. KG durch das alte Systemhaus nicht mehr ausreichend und kompetent genug betreut fühlte, beschloss man, den auslaufenden Pflegevertrag der alten Softwarelösung nicht mehr zu verlängern und sich nach einer Alternative umzuschauen. In der Benzinger-IT GbR fand man schnell einen verlässlichen Partner, mit dem die genauen Anforderungen an eine neue Software besprochen wurden. „Wir hatten nicht viel Zeit für unsere Suche nach einer neuen Lösung, da uns für die alte Software nach Ende des Pflegevertrages kein Support mehr zur Verfügung stand. Auf Grund der gebotenen Leistung und der Empfehlung unseres Fachhändlers Günter Benzinger, haben wir uns dann für die SelectLine entschieden“, so Martin Zeller, kaufmännischer Angestellter und Schnittstelle aller innerbetrieblichen Prozesse bei der Rüd Progestro GmbH & Co. KG.

### Die Lösung:

Zwischen der Entscheidung für die SelectLine und dem produktiven Arbeitsbeginn lagen nur sechs Wochen. Da die alte Software immer wieder von Systemabstürzen betroffen war, galt es in kürzester Zeit den Umgang mit der SelectLine zu erlernen und die kundenspezifischen Anforderungen anzupassen. Um ein möglichst reibungsloses Arbeiten mit 2 Systemen zu gewährleisten, wurden die mehr als 10.000 ständig lagernden Artikel schrittweise übernommen. Um auch während des produktiven Arbeitens interne Arbeitsabläufe zu optimieren und die Software auf die Bedürfnisse der Kunden anzupassen, fanden zwischen der Rüd Progestro GmbH & Co. KG und der Benzinger-IT GbR regelmäßige Treffen statt, in denen die spezifischen Anpassungen thematisiert und umgesetzt wurden.

### Eingesetzte SelectLine Produkte:



Warenwirtschaft Diamond  
Einsatz ab: 02/2018, Arbeitsplätze: 30



Rechnungswesen Platin  
Einsatz ab: 02/2018, Arbeitsplätze: 5

## Das Projekt

„Wir haben einen sehr großen Bestand an Lagerartikeln, hinzu kommt noch einmal eine Vielzahl von Produkten, die für unsere Kunden individualisiert worden sind, sodass wir etwa 18.000 Artikel und 4.000 Kunden im System haben“, so Zeller. „Für uns war es immens wichtig, dass die Abläufe bei dieser Informationsfülle übersichtlich gestaltet und nachvollziehbar sind. Gerade wenn wir große Lieferungen erhalten haben, sind wir vor dem Einsatz der SelectLine an unsere Grenzen gestoßen.“ Nicht selten erhält die Rüd Pro Gastro GmbH & Co. KG Warenlieferungen mit mehr als fünfzig Paletten am Tag, die es auf ihre Vollständigkeit zu prüfen gilt. Durch den Einsatz der mobilen Datenerfassung der SelectLine können die Mitarbeiter nun Bestellung und Lieferschein direkt aus der Warenwirtschaft auf einem MDE-Gerät abgleichen und so die Lieferung auf ihre Vollständigkeit prüfen. Das unübersichtliche Abarbeiten von Papierzetteln entfällt und der Prozess wird verschlankt.



Lager von Rüd Pro Gastro GmbH & Co. KG

## Der Kundennutzen

„Durch die Arbeit mit der SelectLine sind unsere internen Prozesse deutlich übersichtlicher gestaltet. Unser Außendienst nutzt bei Terminen außer Haus das CRM in Verbindung mit SL.mobile. Über ihre Tablets können sie so bequem alle Daten des Kunden abrufen und pflegen. Häufig werden so auch Aufträge direkt an den Innendienst geschickt, wo diese geprüft

und ausgelöst werden“, berichtet Zeller. „Durch die Journalfunktion sind alle Prozessschritte für jeden Mitarbeiter nachvollziehbar und besonders durch das einfache Anhängen von wichtigen E-Mails per Drag & Drop können Nachfragen viel einfacher beantwortet werden, da alle wichtigen Informationen gebündelt vorliegen.“

### Rüd Pro Gastro GmbH & Co. KG

Die Rüd Pro Gastro GmbH & Co. KG ist seit mehr als 35 Jahren kompetenter Ansprechpartner, wenn es um Betriebshygiene und Gastronomiebedarf geht. Über Speisekarten, Servietten, Kerzen und Hygienepapiere bis zu Reinigungsmitteln und Insektenvertreibung erstreckt sich das Sortiment des Hilzinger Unternehmens. Auch die Personalisierung von Produkten mit individuellem Druck, wird den anspruchsvollen Kunden aus der Hotel- und Restaurantbranche durch die Badener ermöglicht. Gegründet wurde die Rüd Pro Gastro GmbH & Co. KG durch Roland Rüd. Heute führen Joachim Hettich und Andreas Rüd das Unternehmen. Im Jahr 1993 folgte die

Rüd Pro Gastro AG mit Sitz im schweizerischen Thayngen. Gemeinsam beschäftigen beide Firmen mittlerweile sechzig Mitarbeiter an zwei Standorten.

### Kontaktdaten

#### Rüd Pro Gastro GmbH & Co. KG

Heilsbergstraße 29-31  
78247 Hilzingen  
(07731) 9249-60  
info@rued.info  
<https://rued.info/>

