



It's a Match - Heizanlagen und Software Made in Germany

„Die SelectLine passt einfach gut zu uns. Die Software-Lösungen, genau wie unsere Heizanlagen, sind Qualität Made in Germany.“

Caroline Burkhart,
Assistenz der Geschäftsführung
bei AURA GmbH und Co. KG

Die Ausgangssituation:

Mit dem Unternehmenswachstum der AURA GmbH und Co. KG entstand der Bedarf nach Entlastung im kaufmännischen Bereich. Bereits in den 90er-Jahren beschäftigte sich die Firma mit der Einführung eines ERP-Systems. Ziel war es den Einkauf zu vereinfachen und zu entlasten. Anfang der 2000er wollte sich der Spezialist für industrielle Prozesswärme breiter aufstellen und stieg auf eine Lösung für Anlagenbauer um. Nach der Inbetriebnahme der damaligen ERP-Lösung stellte das Unternehmen im Laufe der Jahre fest, dass das eingesetzte Tool wohl doch eine Nummer zu groß war. Es fehlten die Ressourcen, um die Software in vollem Umfang zu implementieren und an ihre Bedürfnisse anzupassen. Der Kundenservice und der Support der damaligen Softwarelösung entsprach ebenfalls nicht den Erwartungen. „Das Softwareunternehmen, welches wir damals im Einsatz hatten, arbeitete mit einem Ticketsystem. Wenn wir also bei einem akuten Problem Unterstützung benötigten, war das immer mit einer langen Wartezeit und einer unpersönlichen Bearbeitung verbunden“, erinnert sich Caroline Burkhart. Statt Entlastung brachte die Software neue Herausforderungen. Auf lange Sicht war die weitere Zusammenarbeit mit Hinblick auf die zukünftigen Kosten und den Nutzen nicht zielführend.

Die Lösung:

Eine neue Software musste her. Diese sollte genauso flexibel sein wie die Anlagen der AURA GmbH und Co. KG. Je nach Anforderung des Kunden, wird die Anlage bei AURA individuell geplant, projektiert, konstruiert, geliefert und gegebenenfalls montiert. An dieser individuellen Projektabwicklung sollte sich die zukünftige Software orientieren und an den Workflow anpassen.

Ein weiteres wichtiges Kriterium für die neue Software war die Möglichkeit der schnellen Informationsgewinnung. „Unser Unternehmen ist sukzessiv gewachsen von ehemals drei Gründern hin zu einem mittelständischen Unternehmen mit 84 Mitarbeitern in Germersheim und 5 in unserem Vertriebsbüro in Peking“, erläutert Caroline Burkhart. Mit der SelectLine Software hat die AURA GmbH und Co. KG die passende Lösung mit dem optimalen Preis-Leistungs-Verhältnis gefunden.

Das Projekt

Das Unternehmen begann 2021 mit der Suche nach einer neuen kaufmännischen Software. Beim Auswahlprozess traf AURA auf den langjährigen SelectLine Partner Benzinger-IT. Schon während des Auswahlverfahrens wurden die spezifischen Anforderungen von AURA berücksichtigt. Die Präsentation des Partners Benzinger-IT zeigte bereits, wie die SelectLine Software für das Unternehmen gewinnbringend eingesetzt werden und aussehen kann.

Mit der finalen Entscheidung für den Magdeburger Softwarehersteller wurde ein strukturierter Projektplan ausgearbeitet. In diesem wurden alle wichtigen Schritte wie der Stammdatenimport, die Installation von SelectLine, die Formulargestaltung und vieles mehr präzise zu einem notwendigen Termin niedergeschrieben. „Wir hatten bis zum Go-live genügend Zeit, um alle Aufgaben und Vorbereitungen zu erledigen.“

Der Kundennutzen

Die neue Software hat die Anforderungen vollkommen erfüllt. Die Warenwirtschaft und das Rechnungswesen arbeiten Hand in Hand mit der Projektabwicklung. Sowohl die Maskengestaltung als auch die Formulare lassen sich flexibel und durchgängig bedienen. „Die Software konnte dank der Personalisierungsmöglichkeiten an unsere Wünsche angepasst werden und alle Mitarbeiter sind in der Lage mit der Software entlang der Wertschöpfungskette selbst zu agieren“, erläutert Helm. Besonders begeistert hat SelectLine mit der strukturierten

Wir empfanden es als sehr angenehm, dass so alle stets gut über den Projektfortschritt im Bilde waren und konnten dem Go-live positiv entgegensehen. Der geplante Termin konnte durch gemeinschaftliches daraufhin arbeiten problemlos eingehalten werden“, so Christoph Helm, Leiter im Ersatzteilbereich und Teil des Projekt-Teams SelectLine.

Zum Jahreswechsel 2022/23 begann die Inbetriebnahme der SelectLine Software im Unternehmen. Mit 21 Lizenzen sind die Produkte SelectLine Warenwirtschaft und Rechnungswesen inklusive Finanzbuchhaltung im Einsatz. „Von der Entscheidung bis zum heutigen Tag sind wir sehr froh über die aktive Unterstützung durch Benzinger-IT. Wir haben jederzeit einen persönlichen Ansprechpartner und bekommen auf unkompliziertem Weg im Einzelgespräch Hilfe“, skizziert Burkhart.

Oberfläche und dem zentralen Zugriff auf benötigte Daten und Belege. Mit der eingebauten Kunden- und Lieferantenansicht hat das Unternehmen alle Informationen aus verschiedenen Blickwinkeln parat. „Als Fans von Excel war es uns besonders wichtig, dass die Tabellenansicht in der Software unserer gewohnten Arbeitsweise entspricht. So konnten wir die neue Software sehr schnell und intuitiv annehmen. Die zusätzlichen Filter- und Selektiermöglichkeiten vereinfachen unsere Arbeit erheblich“, berichtet Caroline Burkhart.

Über die AURA GmbH und Co. KG

Die AURA GmbH und Co. KG wurde 1982 von drei ehemaligen Kollegen ins Leben gerufen. Vor ihrer Selbstständigkeit waren die drei Gründer in einer Firma tätig, deren Portfolio ähnliche Produkte enthielt wie das heutige Sortiment der AURA GmbH und Co. KG, nämlich Heizanlagen zur Erzeugung von Prozesswärme für die Fertigungsindustrie. Nach ihrer Gründung konzentrierte sich AURA auf den Service und die Montage der Wärmelösungen. Nach kurzer Zeit jedoch wurde das Unternehmen um die Produktion eigener Anlagen erweitert.

„Wann immer in einem Fertigungsprozess Wärme benötigt wird, sind wir zur Stelle und können die passende Anlage liefern, um die Wärme zu erzeugen“, so Caroline Burkhart, Assistenz der Geschäftsführung bei AURA GmbH & Co. KG. Von elektrisch beheizten bis hin zu

befeuerten Anlagen, die Auswahl an Wärmelösungen ist vielfältig. Einsatz finden die Anlagen weltweit beispielsweise in der Lebensmittelindustrie bei der Herstellung von Chips, bei der Pressung von Spanplatten für Möbel, bei der Erdölförderung oder neuerdings in Projekten mit erneuerbaren Energien.



Kontaktdaten

AURA GmbH & Co. KG
Siebeinstraße 3 (Zone 2)
76726 Germersheim, Germany

Tel.: +49(0)7274/7006-0
Mail: info@auragmbh.com
<https://auragmbh.com/>