

1. Geltungsumfang

Zusätzlich zu den **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der SelectLine Software GmbH gelten folgende Bedingungen. Diese Teilnahmebedingungen gelten für die von der SelectLine Software GmbH (im folgenden SelectLine) und den Teilnehmenden abgeschlossenen Verträge über die Teilnahme an allen in der Akademie bereitgestellten Schulungsangeboten wie: (Online-)Webinaren sowie (On-Demand) Schulungen oder der SelectLine Lernplattform. Sie gelten für alle Leistungen (Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung. Etwaige Abweichungen sind in Einzel- oder Rahmenverträgen zu regeln. Diese Teilnahmebedingungen sind auf kostenlose und kostenpflichtige Angebote gleichermaßen anwendbar.

Die Inhalte der Webinare können kostenfrei von Kunden und Fachhandelspartnern im geschützten Bereich der SelectLine Website abgerufen werden. **Präsenz-, Online- und On-Demand Schulungen sind kostenpflichtig** und haben eine im Vorhinein festgelegte Start- und Endzeit und können online abgerufen werden. Die Teilnehmenden folgen der Veranstaltung am eigenen PC oder sonstigen geeigneten eigenen Endgeräten.

2. Anmeldung/Bestellung

Für alle Schulungen/Webinare ist eine vorherige schriftliche Anmeldung erforderlich. Eine Anmeldung kann über das Anmeldeformular auf der Seite „Akademie“ der SelectLine Website erfolgen: <https://www.selectline.de/akademie/schulungen/>

Die Teilnehmenden können über das Formular den Anmeldevorgang zu der gewählten Schulung vornehmen. Innerhalb des Anmeldevorgangs müssen die erforderlichen (Kontakt-) Daten eingegeben und die Anmeldung durch Anklicken des Buttons „Anmelden“ sowie Bestätigung der AGBs und Stornobedingungen abgeschlossen werden. Der Eingang der Anmeldung wird dem Teilnehmenden durch eine automatisierte E-Mail bestätigt. Mit der Anmeldung gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags über die Teilnahme am Schulungsangebot gegenüber SelectLine ab.

Nach der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung sowie Informationen über die wesentlichen Vertragsinhalte Zeiten, Konditionen/Kosten, technische Voraussetzungen sowie Zugangsdaten oder aber Benennung des Veranstaltungsortes zu seiner gebuchten Schulung/Webinar. Diese Bestellbestätigung stellt bereits die Annahme des vom Kunden an SelectLine übersandten Angebotes dar.

3. Keine Übertragbarkeit von Anmeldungen / Schutz von Zugangsdaten:

Bestätigungen bzw. Anmeldebestätigungen für Schulungen gelten stets nur für die Person, die sich angemeldet hat. Anmeldungen sind nicht an Dritte übertragbar. Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergeleitet werden.

Die Teilnehmer müssen die Zugangsdaten (Namen und Passwort) sicher und getrennt verwahren, um einen Missbrauch ihrer Daten zu vermeiden. Die Zugangsdaten sind an die jeweilige Person gebunden und dürfen nicht an Dritte weitergeleitet oder ihnen zugänglich gemacht werden. SelectLine kann die aktuellen Zugangsdaten eines Teilnehmers sperren, wenn bekannt wird, dass dieser die Zugangsdaten anderen zugänglich gemacht hat.

4. Teilnahmevoraussetzungen

Jeder Teilnehmer ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs, entsprechender Hardware sowie zur Nutzung unserer Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser) eigenständig und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Benötigt werden für die Teilnahme insbesondere ein PC, Laptop, Tablet oder sonstiges Gerät mit Internetverbindung, einem aktuellen Browser und Audioausgabe per Lautsprecher oder Kopfhörer. Für die Betrachtung bereitgestellter Materialien und Unterlagen können weitere Programme von Drittanbietern (etwa zum Öffnen von PDF-Dokumente) erforderlich sein.

Der Ausfall der vom Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht bei zahlungspflichtigen Schulungen/Webinaren. Das gleiche gilt auch für nicht durch SelectLine verursachte sonstige Ausfälle, z.B. durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt.

5. Stornierungskonditionen

5.1. On-Demand-Schulungen

Wurde eine On-Demand-Schulung kostenpflichtig durch Ausfüllen des Formulars gebucht und die Zugangsdaten an den Teilnehmer versandt, ist eine Stornierung, Umbuchung sowie Rücktritt ausgeschlossen. Die Zugangsdaten stehen dem Teilnehmer 14-Tage nach Erhalt zur Verfügung. Der Teilnehmer ist bevollmächtigt die Schulung in diesem Zeitraum Ort- und Zeitunabhängig so oft aufzurufen, wie er möchte.

5.2. Schulungen Online oder in Präsenz

Bei einem Rücktritt von einer Schulung bis zu 10 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr für einen späteren Termin gutgeschrieben. Bei einem Rücktritt zwischen 10 und 0 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden Teilnahmegebühren nicht mehr erstattet.

Abmeldungen werden ausschließlich in schriftlicher Form anerkannt. Die SelectLine Software GmbH behält sich das Recht vor, Schulungstermine und -orte zu ändern bzw. Schulungen zu stornieren. Bei Ausfall einer Schulung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

5.3. Webinare

Stornierung durch den Teilnehmer: Sollten Sie eine Stornierung Ihrer Webinar-Anmeldung wünschen, dann wenden Sie sich bitte an schulung@selectline.de. Für Ihre Stornierung bis zu 24 Stunden vor Webinar-Beginn werden keine Gebühren erhoben. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder Erkrankung des Referenten und für Fälle höherer Gewalt behalten wir uns vor, Webinare abzusagen. In diesen Fällen kann der Teilnehmer ein neues Webinar zum gleichen Thema auswählen. Eine Rückerstattung der Kosten erfolgt nicht.

6. Änderungsvorbehalt

Veranstaltungsprogramm: Die SelectLine ist berechtigt, geringfügige inhaltliche und organisatorische Änderungen (z.B. zeitlicher Rahmen, Umfang) an den Lerninhalten vorzunehmen, sofern dies den Nutzen der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt.

7. Teilnahmegebühren

Der teilnehmerabhängige Schulungspreis beinhaltet die komplette Leistung für den angegebenen Zeitrahmen bei On-Demand-Schulungen von 14-Tagen. Bei Präsenzveranstaltungen ist die Zahlung vor Schulungsbeginn vorzunehmen. Maßgeblich ist der zum Buchungszeitpunkt angegebene Preis. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Netto-Angaben in EUR. Zuzüglich zum Nettopreis fällt die gesetzliche Mehrwertsteuer an. Schriftlich vereinbarte, ggf. abweichende Preise, haben Gültigkeit für die Laufzeit eines Einzel- bzw. eines Rahmenvertrages.

8. Abrechnung

Die Abrechnung der Schulungen/Webinare erfolgt unmittelbar nach Vertragsabschluss und mit Erhalt der Zugangsdaten. Abgerechnete Leistungen sind vollständig innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig und ohne Abzug zu entrichten. Bei Präsenzveranstaltungen ist die Zahlung vor Schulungsbeginn vorzunehmen.

9. Vertraulichkeit

Die Vertragsparteien verpflichten sich über Informationen und Unterlagen, die im Laufe der Geschäftsbeziehung als vertraulich gekennzeichnet oder benannt wurden, auch über die Geschäftsbeziehung hinaus Stillschweigen zu bewahren.

10. Urheberrecht

Alle Lerninhalte sowie alle Materialien, wie Text, Grafik, Logos, Videos, Aufzeichnungen oder Bilder, sind urheberrechtlich geschützt. Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz.

Bereitgestellte Materialien dürfen ausschließlich durch den angemeldeten Teilnehmer zum eigenen Gebrauch individuell genutzt werden. Videoaufzeichnungen oder Mitschnitte sind strengstens untersagt. Sie dürfen nicht ohne vorherige Zustimmung des/der Rechteinhabers vervielfältigt, an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise verbreitet werden. Sollte die SelectLine Software GmbH Kenntnis über diesen Verstoß erhalten, werden rechtliche Schritte eingeleitet.