



Wir suchen ...

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

Die Clarity & Success Software GmbH ist ein führendes mittelständisches Unternehmen, das spezialisierte Softwarelösungen für Juweliere entwickelt und vertreibt. Wir suchen einen cleveren **Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)** der unser Team verstärkt und unseren Kunden hervorragenden Service bietet.

Dein Verantwortungsbereich:

- ◆ Du bist erste Anlaufstelle für Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und über unser Ticketsystem und bietest eine freundliche und kompetente Beratung zu allen Fragen rund um unsere Software.
- ◆ Du führst Schulungen und Webinaren für unser Kunden durch, um sie mit den Funktionen und Vorteilen unserer Software vertraut zu machen.
- ◆ Du installierst und richtest unsere Software auf den Kundensystemen ein und stellst sicher, dass ihre Softwareumgebung optimal konfiguriert ist.
- ◆ Du arbeitest eng mit dem Entwicklerteam zusammen, um Softwarefehler aufzudecken und effektive Workarounds für unsere Kunden zu finden.

Dein Profil:

- ◆ Du hast ein hohes IT-Verständnis und bereits Einblicke in kaufmännische Prozesse gewonnen – dann bist du auch als Quereinsteiger bei uns willkommen.
- ◆ Du besitzt ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und der Umgang mit Kunden ist deine Passion.
- ◆ Du traust dich dein Wissen in Form von Schulungen und Webinaren an unsere Kunden weiterzugeben.

Was dich erwartet:

- ◆ **Förderung von Innovation und Effizienz:** Durch eine moderne Arbeitsumgebung und Ausstattung nach neuestem Standard schaffen wir für dich optimale Bedingungen für kreative Lösungsansätze und effiziente Arbeitsabläufe.
- ◆ **Investition in Kompetenz und Entwicklung:** Eine gründliche Einarbeitung sowie kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten unterstützen dich dabei, dein Potenzial voll auszuschöpfen und kontinuierlich zu wachsen
- ◆ **Förderung der Teamdynamik:** Unsere vielfältigen und anspruchsvollen Aufgaben bieten dir eine dynamische Teamumgebung, die die Zusammenarbeit stärkt und individuelle berufliche Entwicklung fördert.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Ansprechpartner:

Sandra David

Telefon:

+49 (0) 5201 662770

Sende uns deine Bewerbung an:

bewerbung@clarity-success.com

Weitere Informationen unter: www.clarity-success.com