



Wir suchen ...

Consultant (m/w/d)

Du bist technikaffin, liebst es, knifflige Probleme zu lösen und hast Spaß daran, anderen zu helfen? Dann bist Du bei uns genau richtig! In unserem **Support-Team** bist Du die erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden, wenn es um Fragen zu unserer Warenwirtschafts Software geht. Dabei sorgst Du nicht nur für schnelle und passende Lösungen, sondern arbeitest auch eng mit unseren Fachabteilungen zusammen, um die Software weiterzuentwickeln. Klingt spannend? Dann sollten wir uns kennenlernen!

GDI Software zählt zu den wenigen Komplett-Anbietern im Bereich ERP-Software. Seit 1979 bietet GDI Software-Komponenten aus einem Guss für effiziente Unternehmensprozesse.

Dein Verantwortungsbereich:

- ◆ Du unterstützt Partner und Anwender beim Einsatz der Software (per Telefon und E-Mail) im Bereich Warenwirtschaft & CRM und bist somit ihr erster Ansprechpartner bei technischen und anwendungsbezogenen Fragestellungen.
- ◆ Du arbeitest eng mit dem Qualitätsmanagement zusammen, indem du Programmfehler nachvollziehst und erfasst.
- ◆ Du analysierst die eingehenden Anfragen und findest eigenverantwortlich die zum Kunden passende Lösung.

Dein Profil:

- ◆ Du hast dir bereits betriebswirtschaftliche Kenntnisse angeeignet und erste Berührungspunkte mit ERP-Systemen.
- ◆ Du bist kommunikationsstark und es fällt dir leicht sowohl im persönlichen Gespräch als auch digital in den Austausch zu treten.
- ◆ Du arbeitest gern im Team und es fällt dir leicht auch über den Tellerrand hinauszuschauen.

Was dich erwartet:

- ◆ **Dynamik ohne Hierarchie:** Bei uns erlebst Du ein agiles Arbeitsumfeld, in dem überflüssige Bürokratie keinen Platz hat und Du eigenverantwortlich agieren kannst.
- ◆ **Mobilität:** Nutze unser attraktives Fahrrad-Leasing-Modell, inklusive E-Bike, für Deinen Weg zur Arbeit und in der Freizeit.
- ◆ **Förderung der Teamdynamik:** Unsere vielfältigen und anspruchsvollen Aufgaben bieten dir eine dynamische Teamumgebung, die die Zusammenarbeit stärkt und individuelle berufliche Entwicklung fördert. Regelmäßige Veranstaltungen und Firmenevents stärken den Zusammenhalt und sorgen für Abwechslung.
- ◆ **Flexibilität:** Genieße eine gute Work-Life-Balance mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit, mobil zu arbeiten.

Du hast Lust auf neue Herausforderungen? Dann freuen wir uns auf Deinen Lebenslauf inkl. Gehaltswunsch:

Ansprechpartner: Romy Weißbach
Telefon: +49 (0) 391 5555 100

Sende uns deine Bewerbung an:
jobs@gdi.de
Weitere Informationen unter: www.gdi.de