



Arbeitgeber mit Herz und Hirn sucht...

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

Mach IT zu deiner Bühne: Werde Mitarbeiter IT-Support (m/w/d) in der SelectLine Group!

Du liebst es, Probleme nicht nur zu lösen, sondern sie gleich an der Wurzel zu packen? Du arbeitest gern eigenständig, denkst in Strukturen und beherrscht SQL wie andere ihre Lieblingsplaylist? Dann haben wir die perfekte Aufgabe für dich!

Die SelectLine Group ist ein führender Anbieter und Vorreiter im Bereich ERP-Softwarelösungen.

Zur Unternehmensgruppe gehört auch die Clarity & Success Software GmbH, ein Tochterunternehmen, die sich auf branchenspezifische Software für Juweliere und Uhrenfachgeschäfte spezialisiert hat.

Dein Verantwortungsbereich:

- Du übernimmst den **Direktsupport per Mail und Telefon** und bist die erste Anlaufstelle bei technischen und anwendungsbezogenen Fragen rund um unsere Software
- Du bist verantwortlich für die **Planung und Strukturierung von Kundenanfragen im Ticket-System**, um eine effiziente Bearbeitung der Kundenanfragen sicherzustellen.
- Du fungierst als **Ansprechpartner für das Produktmanagement**, gibst Feedback aus dem Kundensupport weiter und unterstützt bei der Weiterentwicklung unserer Lösungen.

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung im **Bereich IT** oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du verfügst über **sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**, um unsere Kunden kompetent zu betreuen.
- Du verfügst über Erfahrung im **IT-Kundensupport** und bist sicher im direkten Umgang mit Kunden – telefonisch wie schriftlich.
- Du arbeitest gerne **strukturiert und planvoll** und hast Freude daran, Supportprozesse aktiv mitzugestalten.
- Du beherrscht **SQL** sicher und nutzt es souverän in deiner täglichen Arbeit.
- Du denkst **lösungsorientiert**, erkennst Zusammenhänge schnell und kannst auch komplexe technische Probleme verständlich erklären.

Was dich erwartet:

- Du wirst von Anfang an **strukturiert eingearbeitet** und arbeitest in einem **offenen, hilfsbereiten Team**, das dich unterstützt und dir den Einstieg leicht macht.
- Du profitierst von einem **familienfreundlichen Arbeitsumfeld**, in dem die **Vereinbarkeit von Beruf und Familie** aktiv gelebt wird – durch flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Möglichkeiten und Verständnis für individuelle Lebenssituationen.
- Du kannst dich auf einen **unbefristeten Arbeitsvertrag, 30 Tage Urlaub** und die Sicherheit einer **zukunftsstarken Unternehmensgruppe** verlassen.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Ansprechpartner:

Pauline Floegel

Sende uns deine Bewerbung an:

bewerbung@selectline.de

Telefon:

+49 (0) 391 5555 100

Weitere Informationen unter: www.clarity-success.com

